

04.

# Derechos Humanos



Asegurar el respeto de los Derechos Humanos a lo largo de toda nuestra cadena de valor es una de las prioridades del Grupo en materia de Responsabilidad Social. Para ello, tomamos como referencia, entre otros, la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas, y los Principios y Derechos Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Este compromiso se recoge (i) en nuestro Código de Conducta, que establece los principios y valores que deben inspirar la actuación de las sociedades y personas que integran el Grupo Ebro Foods, y (ii) en nuestro Código de Conducta de Proveedores, que establece los principios, normas y prácticas empresariales que deben cumplir nuestros proveedores en el transcurso de la relación que mantengan con el Grupo y sus profesionales.

De esta manera, el Código de Conducta recoge en su Apartado IV, punto 9, el compromiso del Grupo con los Derechos Humanos, y concretamente en los puntos 9.1, 9.3, 9.4, 9.5 y 9.6, establece las directrices en cuanto a la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil y el ejercicio de los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva, de conformidad con la legalidad vigente. Y el Código de Conducta de Proveedores recoge estos mismos compromisos en los puntos 3.2, 3.3, 3.4 y 3.7. Ambos Códigos pueden consultarse en la web corporativa de Ebro Foods (<https://www.ebrofoods.es/rse/rse-en-ebro/codigos-y-politicas/>).

## □ Debida diligencia

El Grupo Ebro Foods, con el objetivo de reforzar su compromiso con el respeto de los derechos humanos, comenzó a ahondar en el ejercicio 2020 en la puesta en marcha de un Sistema de Debida Diligencia para la detección, prevención y atenuación de los efectos adversos existentes y potenciales, fruto de sus actividades a lo largo de su cadena de valor.

Para ello, se elaboró un borrador de cuestionario sobre la Debida Diligencia que sirviera para definir, identificar, evaluar y medir riesgos, y así generar oportunidades para su posterior verificación, control y la pertinente y proporcionada adopción de medidas de mitigación, reducción o reparación, según sea el caso. El objetivo era debatir sobre el contenido del mismo en el seno del Equipo Global de Sostenibilidad del Grupo, para con un documento definitivo abordar su implantación. Este proceso finalmente se ha visto retrasado a la espera de conocer el texto definitivo de la *Directiva de Debida Diligencia en materia de Sostenibilidad Empresarial de la Unión Europea (UE)* y su trasposición a la legislación española.

En este contexto, a la luz del texto de la Propuesta de Directiva de *Debida Diligencia en materia de Sostenibilidad Empresarial de la UE*, publicada el 23 de febrero de 2022, y con el objetivo de facilitar la identificación de riesgos dentro y fuera de perímetro, la matriz del Grupo ha impulsado en 2022 el lanzamiento de un curso de formación obligatoria en Derechos Humanos para todos los profesionales de la Sociedad, que finalizará en 2024, y se desarrollará conforme al siguiente orden:

1. España, ya finalizado.
2. Resto de Europa, África y Asia.
3. Norteamérica y Sudamérica.

Este Plan de Formación, cuyo contenido se ha personalizado conforme a diferentes categorías profesionales, está siendo realizado a través de la plataforma de *e-learning* SAP Litmos por aquellos profesionales que disponen de cuenta de correo electrónico corporativa, y de manera presencial por el personal de fábrica.

Al margen de ello, a lo largo del ejercicio 2022 se ha impartido formación específica en Derechos Humanos en las siguientes Sociedades:

| COMPAÑÍA          | 2022                  |          |                     | 2021                  |          |                     |
|-------------------|-----------------------|----------|---------------------|-----------------------|----------|---------------------|
|                   | Nº EMPLEADOS FORMADOS | Nº HORAS | % S/TOTAL EMPLEADOS | Nº EMPLEADOS FORMADOS | Nº HORAS | % S/TOTAL EMPLEADOS |
| Ebro India        | 23                    | 204      | 12,85%              | 85                    | 170      | 48,57%              |
| Herba Bangkok     | 102                   | 306      | 52,58%              | 198                   | 594      | 100,00%             |
| Herba Cambodia    | 6                     | 18       | 40,00%              | 10                    | 30       | 83,33%              |
| La Loma Alimentos | 159                   | 81       | 100,00%             | 8                     | 8        | 5,52%               |
| S&B Herba Foods   | 17                    | 4        | 15,18%              | ---                   | ---      | ---                 |
| Transimpex        | 85                    | 170      | 100,00%             | 75                    | 150      | 100,00%             |

## Mecanismos de reclamación y seguimiento

El principal mecanismo de reclamación es el canal de denuncias regulado en el Código de Conducta (canaldedenuncias@ebrofoods.es), en el que cualquiera de los sujetos obligados por el Código podrá comunicar, bajo garantía de absoluta confidencialidad, cualquier incumplimiento de los principios recogidos en el mismo. A dicha cuenta de correo, protegida informáticamente para impedir cualquier acceso no autorizado, tiene acceso únicamente el presidente de la Comisión de Auditoría y Control de la sociedad matriz del Grupo, a quien corresponde priorizar, procesar, investigar y resolver las denuncias en función de su importancia y naturaleza, con la colaboración de la Unidad de Cumplimiento Normativo.

En el marco del contenido de la Propuesta de Directiva de Debida Diligencia, durante 2023 el Grupo habilitará un canal de denuncias externo, adicional al que existe en la actualidad, que será puesto a disposición de todos sus *stakeholders* y publicitado convenientemente a través de todos los canales de comunicación corporativos.

Adicionalmente, Ebro está ya trabajando en la integración de los distintos canales de denuncias que actualmente tiene habilitados dentro del Sistema Interno de Información a habilitar en el marco de la Ley 2/2023, de 20 febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, por la que se transpone la Directiva 2019/1937, de 23 de octubre de 2019 (la conocida como “Directiva *Whistleblowing*”), que entró en vigor el pasado 13 de marzo de 2023.

Cabe destacar asimismo que además del Canal Confidencial de Denuncias, los Departamentos de Recursos Humanos de las distintas Sociedades del Grupo también tienen canales habilitados para procesar, investigar y resolver los incidentes ocurridos en el seno de sus respectivas compañías.

En este contexto, durante el ejercicio 2022, se han registrado once incidencias en los Departamentos de Recursos Humanos de las siguientes sociedades del Grupo, de las que a fecha de cierre de este Informe han sido resueltas seis:

| COMPAÑÍA                 | PRESENTADAS | TRATADAS  | RESUELTAS |
|--------------------------|-------------|-----------|-----------|
| La Loma Alimentos        | 1           | 1         | 1         |
| Riviana Foods            | 6           | 6         | 1         |
| S&B Herba Foods          | 2           | 2         | 2         |
| Tilda                    | 2           | 2         | 2         |
| <b>TOTAL INCIDENCIAS</b> | <b>11</b>   | <b>11</b> | <b>6</b>  |

Como herramienta de refuerzo del seguimiento y control del respeto de los Derechos Humanos, tanto dentro como fuera del perímetro del Grupo, se realizan de forma periódica auditorías por terceros independientes.

A lo largo del ejercicio 2022 se han realizado 13 auditorías éticas en centros propios.

| COMPAÑÍA                  | PAÍS           | CENTRO      | FECHA      | TIPO AUDITORÍA | EMPRESA AUDITORA                 |
|---------------------------|----------------|-------------|------------|----------------|----------------------------------|
| Ebro India                | India          | Taraori     | 06-10-2022 | SMETA          | DNV                              |
| Herba Cambodia            | Camboya        | Phonm Phen  | 25-04-2022 | SMETA          | ELEVATE                          |
| Herba Ricemills           | España         | San Juan    | 21-03-2022 | SMETA          | Intertek Spain                   |
| Pastificio Lucio Garofalo | Italia         | Gagnano     | 05-07-2022 | SA8000         | DNV                              |
| Riviana Foods             | Estados Unidos | Brinkley    | 01-02-2022 | SMETA          | Accordia Global Compliance Group |
|                           |                | Memphis     | 05-05-2022 | BSCI           |                                  |
|                           |                | Carlisle    | 02-02-2022 | SMETA          |                                  |
|                           |                | Clearbrook  | 18-01-2022 | SMETA          |                                  |
|                           |                | Alvin       | 08-03-2022 | SMETA          |                                  |
|                           |                | Colusa      | 13-01-2022 | SMETA          | Control Union                    |
| S&B Herba Foods           | Reino Unido    | Regent mill | 12-01-2022 | SMETA          | Bureau Veritas Certification     |
|                           |                |             | 18-05-2022 | SMETA          |                                  |
| Herba Bangkok             | Tailandia      | Nong Khae   | 26-10-2022 | SMETA          | SGS                              |

## Relación de auditorías a proveedores

En el ejercicio 2022 se han realizado 54 auditorías SMETA a proveedores, 6 de ellas de seguimiento.

| PAÍS      | FECHA AUDITORÍA | EMPRESA AUDITORA             |
|-----------|-----------------|------------------------------|
| Argentina | 13-07-2022      | Bureau Veritas Certification |
|           | 14-07-2022      |                              |
|           | 16-07-2022      |                              |
| Bélgica   | 19-09-2022      | Intertek France              |
|           | 25-01-2022      | SGS CBE Belgium              |
| Camboya   | 19-08-2022      | SGS (Cambodia) Limited       |

| PAÍS         | FECHA AUDITORÍA | EMPRESA AUDITORA             |
|--------------|-----------------|------------------------------|
| Francia      | 05-04-2022      | SGS France                   |
|              | 17-05-2022      |                              |
|              | 19-10-2022      |                              |
|              | 03-02-2022      | Bureau Veritas Certification |
|              | 21-07-2022      |                              |
|              | 27-07-2022      |                              |
|              | 15-06-2022      | BUREAU VERITAS CPS - EMEA    |
|              | 01-12-2022      |                              |
|              | 05-09-2022      |                              |
| Alemania     | 21-04-2022      | Intertek Germany             |
|              | 19-04-2022      |                              |
|              | 05-05-2022      | Bureau Veritas Certification |
|              | 12-08-2022      |                              |
|              | 14-07-2022      |                              |
| Grecia       | 07-07-2022      | Intertek Bulgaria            |
|              | 31-05-2022      | SGS_UK                       |
| Hungría      | 01-07-2022      | Bureau Veritas Certification |
| India        | 26-05-2022      | Bureau Veritas Certification |
|              | 20-07-2022      | SGS ASIA                     |
|              | 07-11-2022      |                              |
|              | 18-03-2022      | Intertek India               |
| Italia       | 22-06-2022      | Intertek Italy               |
|              | 14-04-2022      |                              |
|              | 06-06-2022      | SGS Italy                    |
|              | 25-05-2022      |                              |
|              | 23-11-2022      |                              |
| México       | 08-06-2022      | DNV                          |
| Países Bajos | 25-08-2022      | Bureau Veritas Certification |
| Pakistán     | 04-10-2022      | ALGI Pakistan                |
|              | 29-09-2022      | ELEVATE                      |
|              | 16-07-2022      | ALGI Pakistan                |
| Perú         | 10-08-2022      | SIPAS CR-PERU                |
| Polonia      | 03-11-2022      | SGS Poland                   |
| Portugal     | 14-10-2022      | Intertek Portugal            |

| PAÍS           | FECHA AUDITORÍA | EMPRESA AUDITORA                               |
|----------------|-----------------|--|
| Tailandia      | 02-09-2022      | SGS Thailand                                   |
|                | 02-11-2022      |  |
|                | 17-03-2022      |  |
|                | 19-09-2022      |  |
|                | 25-05-2022      |  |
| Turquía        | 14-02-2022      | Intertek Turkey                                |
|                | 24-05-2022      |  |
| Reino Unido    | 22-02-2022      | SGS_UK   |
|                | 28-09-2022      | Verisio  |
|                | 01-08-2022      | Intertek UK                                    |
|                | 08-08-2022      | Verner Wheelock (incorporating KSSA)           |
|                | 21-11-2022      |  |
| Estados Unidos | 18-01-2022      | Accordia Global Compliance Group (Home Office) |
|                | 23-02-2022      | Intertek Peru                                  |

